



Informe Diario de Actividades Relevantes

Área

Dirección de

Fecha

31/05/2021

No	Actividad	Datos / Cifras Relevantes	Participante(s)	<ul style="list-style-type: none"> ● Rutina (PAT) ● Transformación ● Emergente
1	Atención de mesa de soporte a usuarios.	Se atendieron 515 ciudadanos inscritos en la oferta educativa a distancia de la ENAPROC a través de la mesa de soporte, este aplicativo funciona en horario limitado de 4 horas (12:00 a 14:00 hrs).	Subdirección de Gestión Educativa	Rutina (PAT)
2	Concurrencia del TBGIR.	Se brindó servicio a 3,900 usuarios en un período de 31 días.	Subdirección de Gestión Educativa	Rutina (PAT)
3	Atención telefónica de usuarios	Se atendieron 45 llamadas sobre el TBGIR.	Subdirección de Gestión Educativa	Rutina (PAT)
4	Atención a usuarios vía correo institucional.	Se atendieron a 39 usuarios mediante 3 cuentas institucionales	Subdirección de Gestión Educativa	Rutina (PAT)
5	Usuarios inscritos en cursos MOOC "MéxicoX"	<p>Se registraron 4,686 usuarios en 3 cursos de la ENAPROC ofertados en la plataforma MéxicoX de la Dirección General de Televisión Educativa (DGTVE). Esto en un período de 24 horas.</p> <p>Prevención de riesgos en tu escuela: 1894</p> <p>Las emergencias y sus efectos psicológicos: 1588</p> <p>Conociendo el Sistema Nacional de Protección Civil en México: 1204</p>	Subdirección de Gestión Educativa	Transformación