



### Informe Diario de Actividades Relevantes

Área

Dirección de

Fecha

30/06/2021

No	Actividad	Datos / Cifras Relevantes	Participante(s)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Rutina (PAT)</li> <li>● Transformación</li> <li>● Emergente</li> </ul>
1	Atención de mesa de soporte a usuarios.	Se atendieron 525 ciudadanos inscritos en la oferta educativa a distancia de la ENAPROC a través de la mesa de soporte, este aplicativo funciona en horario limitado de 4 horas (12:00 a 14:00 hrs).	Subdirección de Gestión Educativa	Rutina (PAT)
2	Concurrencia del TBGIR.	Se brindó servicio a 4,000 usuarios en un período de 31 días.	Subdirección de Gestión Educativa	Rutina (PAT)
3	Atención telefónica de usuarios	Se atendieron 39 llamadas sobre el TBGIR.	Subdirección de Gestión Educativa	Rutina (PAT)
4	Atención a usuarios vía correo institucional.	Se atendieron a 19 usuarios mediante 3 cuentas institucionales	Subdirección de Gestión Educativa	Rutina (PAT)
5	Usuarios inscritos en cursos MOOC "MéxicoX"	<p>Se registraron 6,474 usuarios en 3 cursos de la ENAPROC ofertados en la plataforma MéxicoX de la Dirección General de Televisión Educativa (DGTVE). Esto en un período de 24 horas.</p> <p>Prevención de riesgos en tu escuela: 2,473</p> <p>Las emergencias y sus efectos psicológicos: 2,200</p> <p>Conociendo el Sistema Nacional de Protección Civil en México: 1,801</p>	Subdirección de Gestión Educativa	Transformación